

2. DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

2.1 Prestatorul are dreptul:

2.1.1 De a cere de la Beneficiar informația suplimentară referitor la produsele solicitate certificării, dacă cea prezentată este incompletă;

2.1.2 De a transmite în laboratorul de încercări mostrele-tip prelevate;

- **de a nu elibera certificatul de conformitate** în următoarele cazuri:

- rezultatele negative ale încercărilor de laborator;
- necoresponderea produselor cu cerințele documentului normativ, în raport cu care au fost evaluate;
- refuzul de a permite efectuare evaluării produselor;
- nerespectarea condițiilor de marcare/etichetare;
- nerespectarea condițiilor de păstrare /depozitare;
- neeliminarea neconformităților depistate în rezultatul evaluării în termenii 30 zile, coordonați de către Beneficiar și Prestator.
- încălcarea prevederilor legislației în vigoare cu privire la evaluarea conformității;
- existența marcării cu nerespectarea normelor de etichetare, stabilite de legislația în vigoare;
- din inițiativa proprie a Beneficiarului;

- **de a anula certificatul de conformitate** în următoarele cazuri:

- încălcarea prevederilor legislației în vigoare cu privire la evaluarea conformității;
- rezultatele negative ale încercărilor de laborator;
- existența marcării cu nerespectarea normelor de etichetare, stabilite de legislația în vigoare;
- folosirea incorectă, neadecvată sau abuzivă a certificatului de conformitate sau a mărcii naționale de conformitate „SM”/logotipului „ICC”;
- are loc neonorarea de către titularul certificatului a obligațiilor contractuale.

2.2 Beneficiarul are dreptul:

- 2.2.1 De a cunoaște procedurile de certificare a produselor;
- 2.2.2 De a solicita informație suplimentară referitor la tarife, procedura de certificare a produselor;
- 2.2.3 De a alege expertul OC/echipa de evaluare și laboratorul de încercări;
- 2.2.4 De a aplica marca națională de conformitate „SM”/logotipul „ICC” cu indicarea numărului de identificare al OCpr.003 pe mijloace de comunicare în masă, în broșuri sau reclame pentru produsele certificate;
- 2.2.5 De a multiplica copiile certificatului de conformitate;
- 2.2.6 De a înainta reclamații privind prestarea serviciilor;
- 2.2.7 De a înainta apeluri la decizia OC.

3. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

3.1 Prestatorul își asumă obligațiile:

- 3.1.1 Să efectueze certificarea produselor conform legislației în vigoare;
- 3.1.2 Să elibereze Beneficiarului certificatul sau refuz motivat și să informeze Direcția infrastructura calității din cadrul Ministerului Economiei al RM și organele respective ale supravegherii de stat prin Fișa de neconformitate (în cazul refuzului certificării produselor din domeniul reglementat);
- 3.1.3 Să respecte confidențialitatea informației, obținute sau create în timpul desfășurării activităților de certificare;
- 3.1.4 În cazul, când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, Beneficiarul trebuie să fie preîntâmpinat;
- 3.1.5 Atunci când schema de certificare introduce cerințe noi sau revizuite care afectează clientul, să informeze Beneficiarul în timp de 10 zile calendaristice despre modificările sau exigențele apărute la produsul certificat.
- 3.1.6 Să publice pe pagina web www.certificare.md, informația referitoare la cererile anulate.
- 3.1.7 Să întreprindă acțiuni adecvate în cazul în care Beneficiarul utilizează abuziv sau incorect certificatul de conformitate sau marca de conformitate, prin sancționarea conform legislației în vigoare a RM și prin suspendarea/anularea certificatului de conformitate

3.2 Beneficiarul își asumă obligațiile:

- 3.2.1 Să îndeplinească cerințele pentru certificare, inclusiv implementarea modificărilor adecvate atunci când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;
- 3.2.2 Să asigure condiții pentru efectuarea lucrărilor de certificare a produselor cu participarea observatorilor;
- 3.2.3 Dacă certificarea se aplică producției în curs de desfășurare, produsul certificat va continua să îndeplinească cerințele pentru produs;
- 3.2.4 Să asigure condiții pentru efectuarea evaluării, inclusiv pentru examinarea documentației și accesul în toate zonele: la produs; la documentația aferentă produsului solicitat (inclusiv rapoarte de audit intern); la personal și la înregistrări;
- 3.2.5 Să ia toate măsurile necesare pentru investigarea reclamațiilor;
- 3.2.6 Să prezinte Prestatorului informația necesară pentru certificarea produselor, copiile documentelor normative (SF), documentația tehnică și tehnologică în conformitate cu schemă de certificare solicitată și cerințele pentru certificarea produselor (în termenul până la 30 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii pentru efectuarea evaluării conformității produselor);
- 3.2.7 În cazul furnizării altcuiva copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema de certificare;
- 3.2.8 Să folosească certificatul de conformitate numai pentru produsele care au fost certificate;
- 3.2.9 Să aplice marca națională de conformitate „SM” cu indicarea numărului de identificare al OCpr. 003 numai pentru produsele certificate, care sunt conforme cu cerințele pentru care au fost certificate;
- 3.2.10 Să nu utilizează certificarea produselor sale într-o astfel de manieră încât să discrediteze OC și nu face nici o declarație privind certificarea produselor sale pe care OC să o poată considera înșelătoare sau neautorizată;
- 3.2.11 Să nu utilizeze abuziv sau incorect marca de conformitate, certificatul/ele
- 3.2.12 Să utilizeze certificatul de conformitate numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate în certificatul de conformitate;

3.2.13 La expirarea, suspendarea sau anularea certificatului de conformitate să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține referire la certificare și întreprinde acțiunile solicitate de schema de certificare (de exemplu returnarea documentelor de certificare și toate copiile ale acestuia în termen de 3 zile lucrătoare de la data anulării) și orice alte acțiuni solicitate;

3.2.14 Să înceteze marcarea produselor cu marca națională de conformitate „SM”/logotipul „ICC” și numărul de identificare al OCpr. 003;

3.2.15 Atunci când se face referire la certificarea produselor sale în mijloace de comunicare cum ar fi documente, broșuri sau materiale publicitare, se conformează cu cerințele organismului de certificare sau așa cum este specificat în schema de certificare;

3.2.16 Să ducă evidența tuturor reclamațiilor față de produsele certificate și face disponibile aceste înregistrări organismului de certificare atunci când sunt solicitate, și să întreprinde acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele pentru certificare inclusiv și să documenteze acțiunile întreprinse;

3.2.17 Să păstreze mostrele de control ale produselor certificate pe parcursul termenului de valabilitate al produsului/certificatului de conformitate (după caz);

3.2.18 Să informeze organismul de certificare, despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare, timp de 5 zile lucrătoare

3.2.19 Să efectueze analiza a neconformităților depistate de către Prestator și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și acțiuni preventive în termenii coordonați cu Prestatorul;

3.2.20 În cazul depistării unor neconformități, să efectueze acțiuni corective pentru eliminarea lor în termenul stabilit de către Prestator;

3.2.21 Să comunice în scris Prestatorului despre eliminarea neconformităților;

3.2.22 Pe perioada efectuării acțiunilor corective:

- să determine volumul neconformităților depistate (cantitatea produselor fabricate cu neconformități, modelul, numărul și mărimea lotului);

- să elaboreze acțiuni corective pentru eliminarea neconformităților;

- să informeze consumatorii, agenții economici interesați despre pericolul sau caracterul nedorit al utilizării (exploatării) produselor și modul de eliminare a neconformităților depistate sau de schimb al produselor;

- să elimine neconformitățile în produsele care se află în exploatare sau să asigure returnarea și definitivitatea lor la întreprindere sau în locuri special atribuite;

- să înlocuiască produsele de la consumator, dacă eliminarea neconformităților depistate este imposibilă sau nerațională;

- să informeze organismul de certificare referitor la acțiunile corective întreprinse și eficacitatea acestora;

Extras din contractul EPPC, Cod: F «ICC»-4.1.2 /02

2. DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

2.1 Prestatorul are dreptul:

2.1.1 De a efectua evaluarea periodică a produselor certificate;

2.1.2 De a cere de la Beneficiar informația suplimentară referitor la produsele certificate, dacă cea prezentată este incompletă;

2.1.3 De a implica specialiști pentru efectuarea evaluării periodice;

2.1.4 De a efectua evaluarea periodică inopinată în cazul primirii informațiilor:

- a) referitor la reclamații de la consumatori și organizații comerciale privind securitatea produselor certificate;
- b) parvenite de la organele supravegherii de stat asupra securității produselor;
- c) cu privire la încălcări grave ale utilizării certificatului și a mărcii naționale de conformitate „SM”/logotipului „ICC”;

2.1.5 De a suspenda certificatul de conformitate în următoarele cazuri:

- a) necoresponderea produselor cu condițiile DN în raport cu care au fost verificate la evaluare;
- b) modificările DN pentru produse sau metode de încercări;
- c) modificări ale construcției (componenței) produselor;
- d) modificări (neîndeplinire) ale condițiilor tehnologice, metodelor de control și încercări, ale sistemului de asigurare a calității și dacă modificările enumerate pot provoca neconformitatea produselor cu condițiile verificate la certificare;
- e) apeluri, reclamații de la consumatori asupra inofensivității produselor certificate;
- f) refuzul titularului certificatului de conformitate de a efectua evaluarea periodică a produselor certificate;
- g) folosirea incorectă, neadecvată sau abuzivă a certificatului de conformitate sau a mărcii naționale de conformitate „SM”/logotipului „ICC”;
- h) nerespectarea condițiilor de marcare/etichetare;
- i) nerespectarea condițiilor de păstrare /depozitare.
- j) neonorarea condițiilor Contractului pentru evaluarea periodică.
- j) din inițiativa proprie a Beneficiarului;

2.1.6 De a anula certificatul de conformitate în următoarele cazuri:

- a) refuzul Beneficiarului de a achita costul evaluării periodice a produselor certificate;
- b) încetarea fabricării produselor certificate;
- c) rezultatele negative ale evaluării periodice;
- d) acțiunile corective ale evaluării periodice produselor certificate nu au fost efectuate sau acestea sînt neeficace;
- e) încălcarea prevederilor legislației în domeniul evaluării conformității;

f) folosirea incorectă, neadecvată sau abuzivă a certificatului de conformitate sau a mărcii naționale de conformitate „SM”/logotipului „ICC”;

g) are loc neonorarea de către titularul certificatului a obligațiunilor contractuale.

2.1.7 Să publice pe pagina web www.certificare.md, informația referitoare la cererile anulate, certificatele de conformitate suspendate, anulate.

2.2 Beneficiarul are dreptul:

2.2.1 De a cunoaște procedurile de evaluare periodică a produselor certificate;

2.2.2 De a cunoaște programul-tip de evaluare periodică a produselor certificate și termenele/data de efectuare a evaluării;

2.2.3 De a alege expertul OC/echipa de evaluare și laboratorul de încercări;

2.2.4 De a modifica termenele/data de efectuare a evaluării periodice prin scrisoare oficială cu indicarea motivului;

2.2.5 De a înainta reclamații privind prestarea serviciilor;

2.2.6 De a înainta apeluri la decizia OC.

3. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

3.1 În baza Legii Nr. 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității, **Prestatorul are obligația:**

3.1.1 De a efectua supravegherea produselor certificate prin efectuarea evaluărilor periodice în conformitate cu schemele de certificare aplicate, efectuând următoarele operații: prelevarea mostrelor produselor certificate pentru identificare și control tehnic, pentru încercări în laboratoarele acreditate (după caz);

3.1.2 În cazul modificărilor produselor certificate sau a tehnologiei de fabricație, determină modificările anunțate de Beneficiar, prelevă mostre ale produselor, care sînt trimise la investigări suplimentare;

3.1.3 În cazul reclamației din partea consumatorilor, să analizeze reclamația, și în cazul în care ea este adecvată să efectueze evaluarea inopinată la fața locului, să preleveze mostre ale produselor și să le transmită în laboratorul de încercări;

3.1.4 Să informeze Beneficiarul în scris cu privire la faptul anulării certificatului de conformitate în termen de 3 zile.

3.1.5 Să comunice Beneficiarului, în timp de 10 zile calendaristice, despre cerințe noi sau revizuite ale schemei de certificare, care afectează Beneficiarul și să verifice implementarea modificărilor de către Beneficiar și să întreprindă acțiunile cerute de schemă

3.1.6. Să mențină confidențialitatea informațiilor obținute sau create în timpul desfășurării activităților de certificare, cu excepția cazurilor cînd acesta informație se solicită prin lege sau atunci cînd Prestatorul este autorizat prin acorduri contractuale să comunice informații confidențiale, Beneficiarul va fi înștiințat despre informații furnizate;

3.2 Beneficiarul are obligația:

3.2.1 Să facă referință la certificare în conformitate cu domeniul certificării;

3.2.2 Să ofere condiții pentru desfășurarea supravegherii, inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu (sedii), la zonă (zone), la personal și la subcontractorii clientului;

3.2.3 Să ia toate măsurile necesare pentru investigarea reclamațiilor;

3.2.4 Să ofere condiții pentru efectuarea evaluării periodice a produselor certificate cu participarea observatorilor;

3.2.5 Să informeze Prestatorul referitor la orice modificări cum ar fi modernizarea produsului, modificarea procesului de fabricație sau dacă este relevant sistemului calității, care afectează conformitatea produsului, timp de 5 zile lucrătoare;

3.2.6 Să implementeze modificările adecvate atunci cînd acestea sunt comunicate de Prestatorul;

3.2.7 Să nu livreze produse certificate care rezultă din asemenea modificări, pînă cînd Prestatorul nu a notificat furnizorului acordul său;

3.2.8 Să păstrează o înregistrare a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință, referitoare la conformitatea cu cerințele de certificare și să facă disponibile aceste înregistrări Prestatorului atunci cînd sunt solicitate inclusiv să întreprindă acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele pentru certificare și să documenteze acțiunile întreprinse;

3.2.9 Să returneze Prestatorului certificatul de conformitate anulat și toate copiile ale acestuia în termen de 3 zile de la data anulării.

Extras din contractul ETP, Cod: F «ICC»-4.1.2 /03

2. DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

2.1 Prestatorul are dreptul:

2.1.1 De a cere de la Beneficiar informația suplimentară referitor la produsele solicitate examinării, dacă cea prezentată este incompletă;

2.1.2 De a transmite în laboratorul de încercări mostră-tip prelevată.

2.1.3 **De a suspenda certificatul de examinare de tip** în următoarele cazuri:

- necoresponderea produselor cu condițiile DN, în raport cu care au fost examinate;
- apeluri, reclamații de la consumatori asupra inofensivității produselor examinate;
- folosirea incorectă, neadecvată sau abuzivă a certificatului de examinare de tip sau a mărcii conformitate „SM”;
- nerespectarea condițiilor de marcare/etichetare;
- neonorarea condițiilor Contractului;

2.1.4 **De a anula certificatul de conformitate** în următoarele cazuri:

- încălcarea prevederilor legislației în vigoare cu privire la evaluarea conformității;
- rezultatele negative ale încercărilor de laborator;
- neadoptarea măsurilor corective pentru înlăturarea neconformităților depistate sau neeficacitatea acestora;
- existența mărcii cu nerespectarea normelor de etichetare, stabilite de legislația în vigoare;
- folosirea incorectă, neadecvată sau abuzivă a certificatului de examinare de tip sau a mărcii conformitate „SM”;
- are loc neonorarea de către titularul certificatului a obligațiunilor contractuale.

2.1.5 Să publice pe pagina web www.certificare.md, informația referitoare la cererile anulate, certificatele de examinare de tip suspendate, anulate.

2.2 Beneficiarul are dreptul:

- 2.2.1 De a cunoaște procedurile de examinare de tip produselor;
- 2.2.2 De a solicita informație suplimentară referitor la tarife, procedura de examinare de tip a produselor;
- 2.2.3 De a coordona expertul OC/echipa de evaluare și laboratorul de încercări;
- 2.2.4 De a aplica marca de conformitate „SM” cu numărul de identificare al OCpr 003 pe mijloace de comunicare în masă, în broșuri sau reclame pentru produsele certificate;
- 2.2.5 De a perfecta copiile certificatului de examinare de tip conform legislației în vigoare;
- 2.2.6 De a înainta reclamații privind prestarea serviciilor;
- 2.2.7 De a înainta apeluri la decizia OC.

3. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

3.1 Prestatorul își asumă obligațiile:

- 3.1.1 Să efectueze examinarea de tip produselor conform legislației în vigoare, în mod imparțial;
- 3.1.2 Să mențină confidențialitatea informațiilor obținute sau create în timpul desfășurării activităților de examinare de tip, cu excepția cazurilor când acesta informație se solicită prin lege sau atunci când Prestatorul este autorizat prin acorduri contractuale să comunice informații confidențiale, Beneficiarul va fi înștiințat despre informații furnizate;
- 3.1.3 În cazul modificărilor produselor certificate sau a tehnologiei de fabricație, determină modificările anunțate de Beneficiar, prelevă mostre ale produselor, care sînt trimise la investigații suplimentare (după caz);
- 3.1.4 În cazul reclamației din partea consumatorilor, să analizeze reclamația, și în cazul în care ea este adecvată să efectueze evaluarea inopinată la fața locului, să preleveze mostre ale produselor și să le transmită în laboratorul de încercări;
- 3.1.5 Să informeze Beneficiarul în scris cu privire la faptul anulării certificatului de examinare de tip în termen de 3 zile.
- 3.1.6 Să comunice Beneficiarului, în timp de 10 zile calendaristice, despre cerințe noi sau revizuite ale documentelor legislative, normative, care afectează Beneficiarul și să verifice implementarea modificărilor de către Beneficiar;
- 3.1.7 Să elibereze Beneficiarului certificatul de examinare de tip sau refuzul motivat (în scris prin Decizie-refuz pentru eliberarea certificatului de examinare de tip, în termen de pînă la 15 zile lucrătoare).
- 3.1.8 Să informeze Direcția generală Infrastructura calității și supravegherea pieții din cadrul Ministerului Economiei și Infrastructurii al RM prin Fișa de neconformitate (după caz) despre refuzul.

Condițiile refuzului examinării de tip sunt:

- 3.1.9 Încălcarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 808 din 29.10.2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind siguranța jucăriilor;
- 3.1.10 Rezultatele negative ale identificării și expertizei tehnice (examinării) mostrei-tip;
- 3.1.11 Rezultatele negative ale încercărilor de laborator;
- 3.1.12 Existența marcări cu nerespectarea normelor de etichetare stabilite de legislația în vigoare,
- 3.1.13 Are loc neonorarea de către titularul certificatului a obligațiunilor contractuale;

3.2 Beneficiarul își asumă obligațiile:

- 3.2.1 Să asigure continuitatea conformității tipului de produs cu cerințele Reglementării tehnice, DN în vigoare;
- 3.2.2 Să îndeplinească cerințele pentru examinarea de tip a produselor, inclusiv implementarea modificărilor adecvate atunci când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;
- 3.2.3 Dacă examinarea de tip se aplică producției în curs de desfășurare, produsul examinat va continua să îndeplinească cerințele pentru produs
- 3.2.4 Să ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea examinării de tip, inclusiv furnizarea documentelor de însoțire, documentația tehnică și tehnologică (inclusiv rapoarte de audit intern), a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu, la zonă, la personal în conformitate cu cerințele Hotărârii Guvernului nr. 808 din 29.10.2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind siguranța jucăriilor (în termen pînă la 30 de zile calendaristice de la data înregistrării cererii pentru examinarea de tip a produselor);
- 3.2.5 Să ia toate măsurile pentru investigarea reclamațiilor
- 3.2.6 Să ia toate măsurile pentru participarea observatorilor;
- 3.2.7 Să folosească certificatul de examinare de tip numai pentru produsele care au fost examinate;
- 3.2.8 Să nu utilizeze certificatul de examinare de tip a produsului într-o astfel de manieră încât să discrediteze organismul de certificare și să nu facă nici o declarație privind examinarea de tip produsului, pe care Prestatorul o poate considera înșelătoare sau neautorizată;
- 3.2.9 La suspendarea, retragerea sau încetarea certificatului de examinare de tip să înceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care conțin orice referire la acesta și să întreprinde acțiunile solicitate de organismul de certificare (de exemplu returnarea documentelor de certificare și toate copiile ale acestuia în termen de 3 zile lucrătoare de la data anulării) și orice alte acțiuni solicitate;

- 3.2.10 În cazul furnizării altcuiva copii ale documentelor de examinare de tip să reproducă în întregime documentele și să asigure evidența lor;
- 3.2.11 Să înceteze marcarea produselor cu marca de conformitate „SM” cu numărul de identificare al OCpr 003, în cazul expirării, suspendării sau anulării certificatului de examinare de tip;
- 3.2.12 În cazul referirii la examinarea de tip în mijloace de comunicare cum ar fi documente, broșuri sau materiale publicitare să se conformeze cu cerințele organismului de certificare.
- 3.2.13 Să utilizeze certificatul de examinare de tip numai pentru a indica faptul că produsele sunt examinate ca fiind conforme cu Hotărârea Guvernului nr. 808 din 29.10.2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind siguranța jucăriilor;
- 3.2.14 Să aplice marca de conformitate „SM” cu numărul de identificare al OCpr 003 numai pentru produsele examinate, care sunt conforme cu cerințele pentru care au fost evaluate;
- 3.2.15 Să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință, referitoare la conformitatea cu cerințele de examinare de tip și să facă disponibile acestea înregistrări organismului de certificare și
- a) să întreprindă acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele pentru examinare de tip;
- b) să documenteze acțiunile întreprinse
- 3.2.16 În cazul operării modificărilor în modelul aprobat care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor de certificare, acesta va informa OC „ICC”, în termen ce nu va depăși 5 zile;
- 3.2.17 În cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele DN să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;
- 3.2.18 Să efectueze analiza a neconformităților depistate de către Prestator și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și acțiuni preventive în termenii coordonați cu Prestatorul;
- 3.2.19 În cazul depistării unor neconformități, să efectueze acțiuni corective pentru eliminarea lor în termenul stabilit de către Prestator;
- 3.2.20 Să comunice în scris Prestatorului despre eliminarea neconformităților;
- 3.2.21 Pe perioada efectuării acțiunilor corective:
- să determine volumul neconformităților depistate (cantitatea produselor fabricate cu neconformități, modelul, numărul și mărimea lotului);
 - să elaboreze acțiuni corective pentru eliminarea neconformităților;
 - să informeze consumatorii, agenții economici interesați despre pericolul sau caracterul nedorit al utilizării (exploatării) produselor și modul de eliminare a neconformităților depistate sau de schimb al produselor;
 - să elimene neconformitățile în produsele care se află în exploatare sau să asigure returnarea și definitivitatea lor la întreprindere sau în locuri special atribuite;
 - să înlocuiască produsele de la consumator, dacă eliminarea neconformităților depistate este imposibilă sau nerațională;
 - să informeze organismul de certificare referitor la acțiunile corective întreprinse și eficacitatea acestora;